CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad

DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA ACCIÓN FORMATIVA ONLINE DEL 2º SEMESTRE DE 2023: "PHOTOSHOP AVANZADO"

CENTRO DE ESTUDIO Y FORMACIÓN
CONSEJERÍA DE PRESIDENCIA, ADMINISTRACIÓN PÚBLICA E IGUALDAD
CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla**,** desde la Dirección General de Administración Pública, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/ as usuarios/as-ciudadanos/as sobre la acción formativa online: **PHOTOSHOP AVANZADO (2º SEMESTRE 2023)** perteneciente a la Consejería de Presidencia, Administración Pública e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Empleados Públicos de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** Durante el 2º semestre del ejercicio 2023
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA: 11** encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL de la acción formativa online: PHOTOSHOP AVANZADO (2º SEMESTRE 2023)** con un valor de **4,18** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	11	4,36
Organización de la acción formativa	11	4,45
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	11	4,09
Duración de la acción formativa	11	4,45
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	11	4,82
La presentación de la plataforma es apropiada	11	4,55
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	11	**4,18**
Documentación aportada por el Formador/a	11	4,45
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	11	4,27
Disponibilidad del Formador/a	11	4,36
El diseño del foro ha sido correcto	11	4,45
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	11	4,36
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	11	4,18

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as ciudadanos/ as de dichos servicios:

2º SEMESTRE DE 2023				
VALORACIÓN	**INSATISFECHOS[1]**	**CONFORMES[2]**	**SATISFECHOS[3]**	**CONFORMIDAD TOTAL[4]**
La acción formativa ha alcanzado sus objetivos	0%	18,2%	81,8%	100%
Organización de la acción formativa	0%	18,2%	81,8%	100%
Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo	18,2%	9,1%	72,7%	81,8%
Duración de la acción formativa	9,1%	0%	90,9%	100%
La disponibilidad de la plataforma es adecuada	0%	0%	100%	100%
La presentación de la plataforma es apropiada	0%	18,2%	81,8%	100%
Calidad en general de la acción formativa que ha realizado	0%	36,4%	63,6%	100%
Documentación aportada por el Formador/a	0%	27,3%	72,7%	100%
Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a	9,1%	18,2%	72,7%	90,9%
Disponibilidad del Formador/a	0%	18,2%	81,8%	100%
El diseño del foro ha sido correcto	0%	27,3%	72,7%	100%
Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia	0%	27,3%	72,7%	100%
Seguimiento de su trabajo por el formador/a	9,1%	18,2%	72,7%	90,9%

Fuente: Dirección General de Administración Pública.

[1] Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.
[2] Conformes: Es el valor *regular*
[3] Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.
[4] Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIAS:

Nombre de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PHOTOSHOP AVANZADO	11	100,0	100,0	100,0

Sexo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Femenino	8	72,7	72,7	72,7
	Masculino	3	27,3	27,3	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Más de 5 años	9	81,8	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	2	18,2		
Total		11	100,0		

[Otro] Señale los años trabajados en la Administración Pública

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos		10	90,9	90,9	90,9
	35 AÑOS	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

[FUNCIONARIO DE CARRERA] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C2	1	9,1	100,0	100,0
Perdidos	Sistema	10	90,9		
Total		11	100,0		

[FUNCIONARIO INTERINO] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	C1	1	9,1	50,0	50,0

	C2	1	9,1	50,0	100,0
	Total	2	18,2	100,0	
Perdidos	Sistema	9	81,8		
Total		11	100,0		

[PERSONAL LABORAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	A1	1	9,1	14,3	14,3
	A2	1	9,1	14,3	28,6
	C1	1	9,1	14,3	42,9
	C2	3	27,3	42,9	85,7
	E	1	9,1	14,3	100,0
	Total	7	63,6	100,0	
Perdidos	Sistema	4	36,4		
Total		11	100,0		

[PERSONAL EVENTUAL] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	11	100,0

[OTROS] Marque el grupo al que pertenece:

		Frecuencia	Porcentaje
Perdidos	Sistema	11	100,0

Nivel de Calidad General del servicio prestado por el Centro de Estudio y Formación de la Ciudad Autónoma de Melilla (CAM)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	4	36,4	36,4	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Información facilitada por la CAM de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	1	9,1	9,1	27,3
	Muy bien	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Marque, a través de qué medio le llega a Ud. la información de las acciones formativas ofertadas

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Correo personal	3	27,3	27,3	27,3
	Correo de la CAM	4	36,4	36,4	63,6
	Por la web	3	27,3	27,3	90,9
	Por el BOME	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

La acción formativa ha alcanzado sus objetivos

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	3	27,3	27,3	45,5
	Muy bien	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Organización de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	2	18,2	18,2	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Adecuación de la acción formativa al puesto de trabajo

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	9,1	9,1	9,1
	Mal	1	9,1	9,1	18,2
	Regular	1	9,1	9,1	27,3
	Bien	1	9,1	9,1	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Duración de la acción formativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	9,1	9,1	9,1
	Bien	3	27,3	27,3	36,4

	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

La disponibilidad de la plataforma es adecuada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	2	18,2	18,2	18,2
	Muy bien	9	81,8	81,8	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

La presentación de la plataforma es apropiada

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	1	9,1	9,1	27,3
	Muy bien	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

CALIDAD EN GENERAL DE LA ACCIÓN FORMATIVA QUE HA REALIZADO

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	4	36,4	36,4	36,4
	Bien	1	9,1	9,1	45,5
	Muy bien	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	27,3	27,3	27,3
	Muy bien	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Utilidad de la documentación aportada por el Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Mal	1	9,1	9,1	9,1
	Regular	2	18,2	18,2	27,3
	Bien	1	9,1	9,1	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Disponibilidad del Formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	2	18,2	18,2	18,2
	Bien	3	27,3	27,3	45,5
	Muy bien	6	54,5	54,5	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

El diseño del foro ha sido correcto

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	27,3	27,3	27,3
	Muy bien	8	72,7	72,7	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Valore los conocimientos del formador/a sobre la materia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	3	27,3	27,3	27,3
	Bien	1	9,1	9,1	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

Seguimiento de su trabajo por el formador/a

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy mal	1	9,1	9,1	9,1
	Regular	2	18,2	18,2	27,3
	Bien	1	9,1	9,1	36,4
	Muy bien	7	63,6	63,6	100,0
	Total	11	100,0	100,0	

¿Cómo considera Ud. la oferta pública en Formación para el Empleado Público de la Ciudad Autónoma de Melilla?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Bien	8	72,7	72,7	72,7
	Regular	2	18,2	18,2	90,9
	Escasa	1	9,1	9,1	100,0
	Total	11	100,0	100,0	